

คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์ม Chula TUN-T (ทันที) สำหรับผู้แจ้ง

@2023-1-03



สารบัญ

1

การเพิ่มเพื่อน Chula TUN-T ใน LINE

หน้า 4 - 6

2

การแจ้งปัญหา

มี 2 วิธีในการแจ้งปัญหา คือ

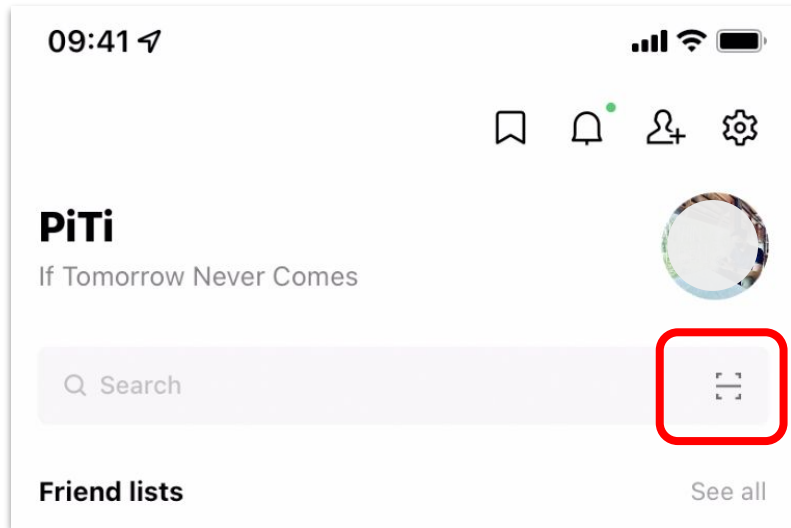
- การกดเมนู แจ้งเรื่อง
- การสแกน QR code ของหน่วยงาน

หน้า 9 - 11

หน้า 13 - 16

1 การเพิ่มเพื่อน Chula TUN-T ใน LINE

การเพิ่มเพื่อน Chula TUN-T ใน LINE

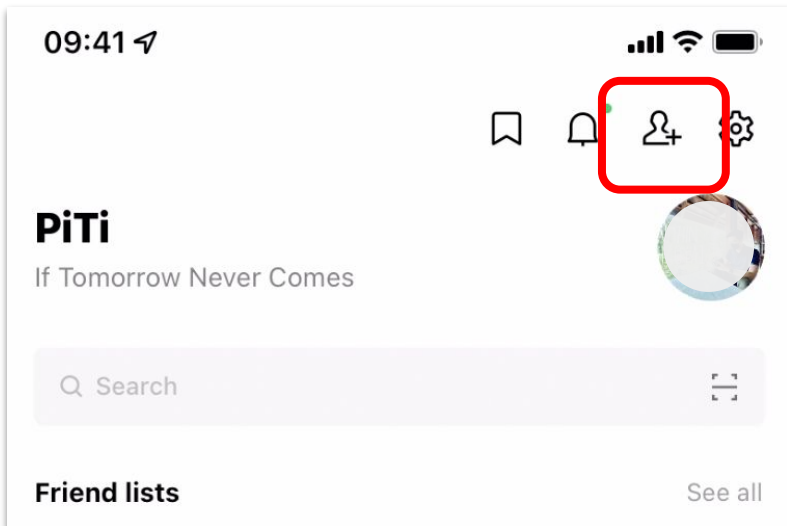


<https://line.me/R/ti/p/@536zueun>

01 เปิด LINE → กด Home หรือ Chat → กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

02 สแกน QR code เพิ่มเพื่อนใน LINE หรือกดที่ลิงค์

การเพิ่มเพื่อน Chula TUN-T ใน LINE



@chula.tun-t

กดเพิ่มเพื่อน และ ค้นหาด้วย ID

การเพิ่มเพื่อน Chula TUN-T ใน LINE



03 กด เพิ่มเพื่อน



04 แสดงระบบ Chula TUN-T

2

การแจ้งปัญหา

มี 2 วิธีในการแจ้งปัญหา คือ

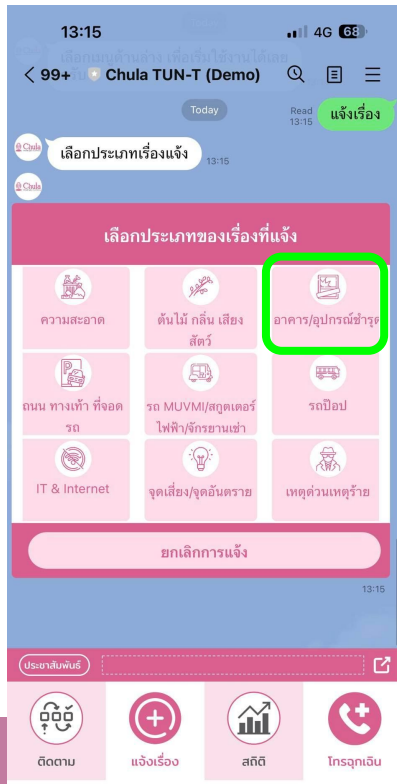
- การสแกน QR code ของหน่วยงาน
- การกดเมนู แจ้งเรื่อง

การแก้ปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีการทดแทน “แจ้งเรื่อง”

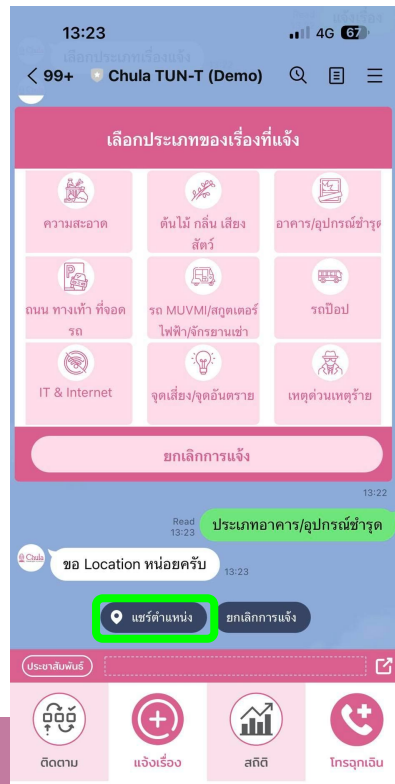
การแจ้งปัญหาแบบกดเมนู แจ้งเรื่อง (เพื่อแจ้งเรื่องเข้าหน่วยงานในพื้นที่)



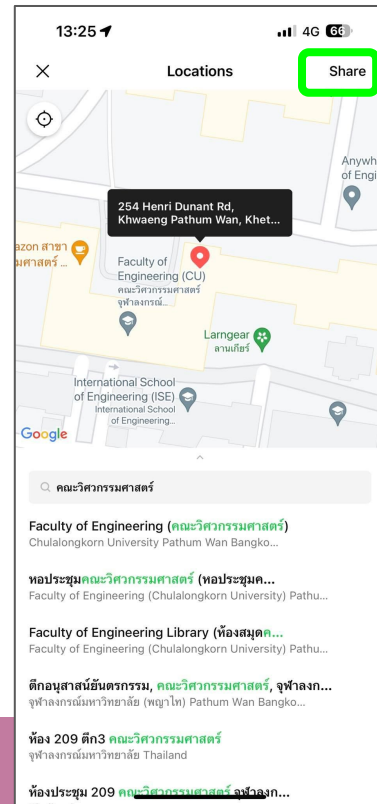
1 กดปุ่ม แจ้งเรื่อง



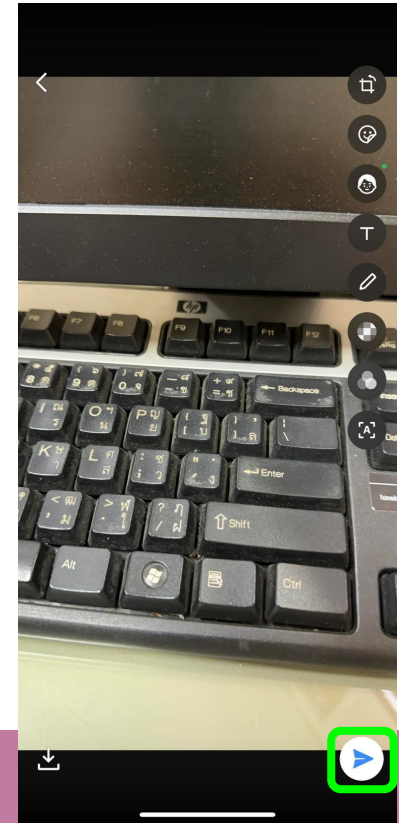
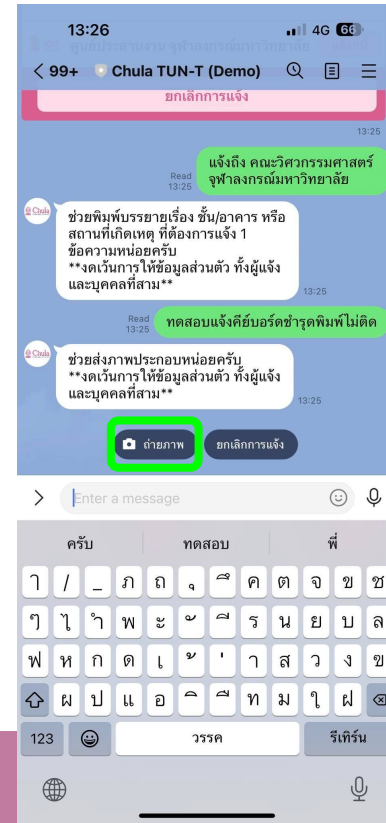
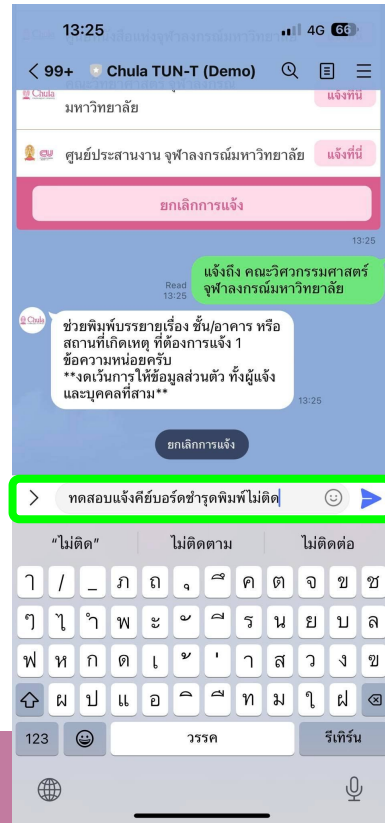
2 เลือกประเภทของเรื่องที่ต้องการแจ้ง



3 กดปุ่ม "แชร์ตำแหน่ง" แล้วพิมพ์ชื่อคณะที่ต้องการแจ้งปัญหาเข้า จากนั้นแชร์ตำแหน่งของปัญหา



การแจ้งปัญหาแบบกดเมนู แจ้งเรื่อง (เพื่อแจ้งเรื่องเข้า หน่วยงานในพื้นที่)

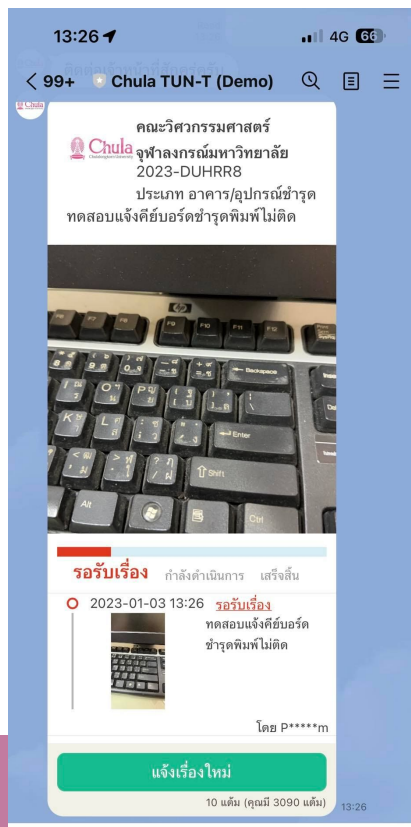
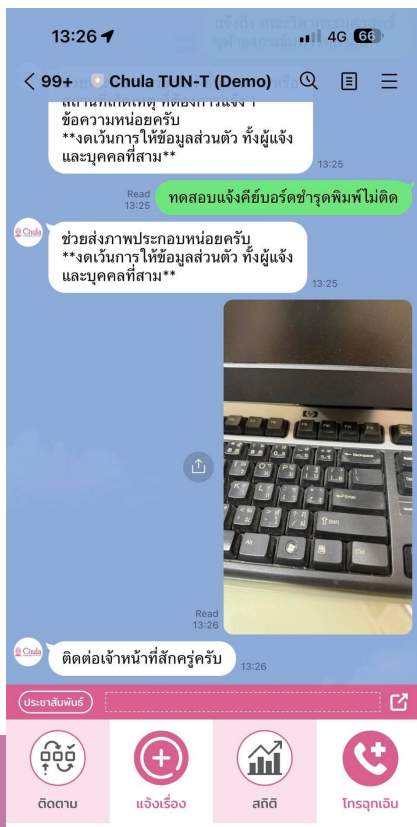


4 เลือกกดปุ่ม “แจ้งที่นี่” ที่ต้องการแจ้งเรื่องถึงหน่วยงานนั้น

5 พิมพ์ข้อความบรรยายเรื่องที่ ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง

6 กดปุ่ม “ถ่ายภาพ” ของปัญหา แล้วกดส่ง

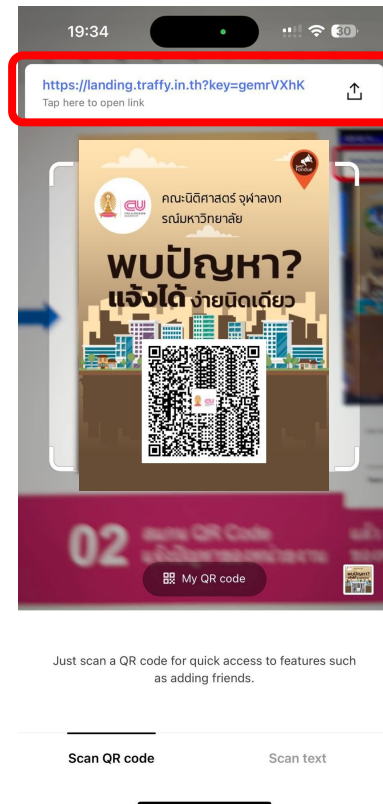
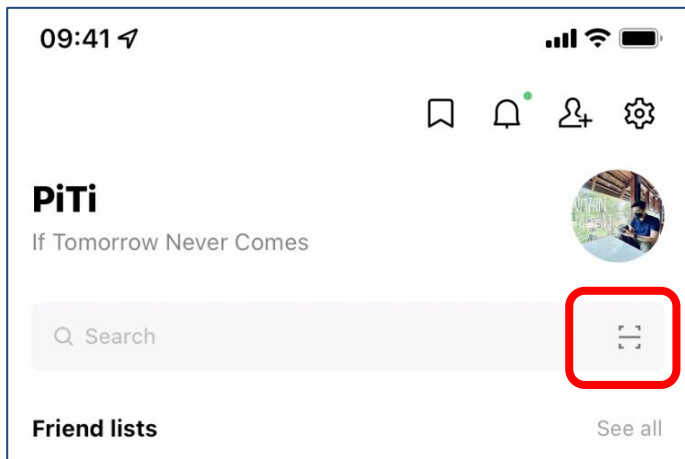
การแจ้งปัญหาแบบกดเมนู แจ้งเรื่อง (เพื่อแจ้งเรื่องเข้าหน่วยงานในพื้นที่)



7 รอสักครู่ระบบจะส่งการแจ้งเตือนให้ท่าน (ต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)

การแจ้งปัญหาด้วยวิธีการสแกน QR code ของหน่วยงาน

การแจ้งปัญหาแบบสแกน QR code ของหน่วยงาน

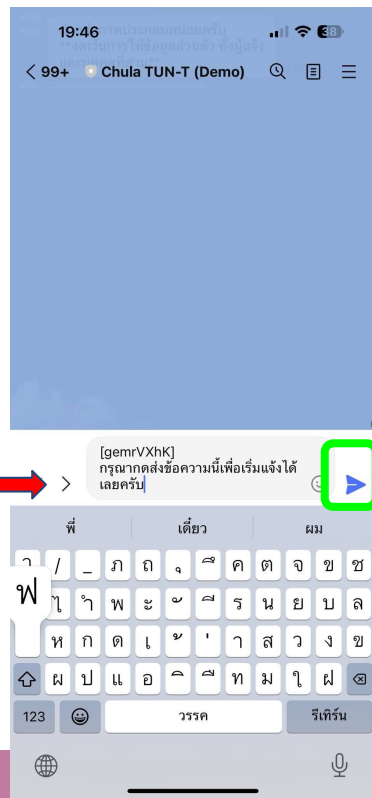


01 เปิด LINE → กด Home หรือ Chat → กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

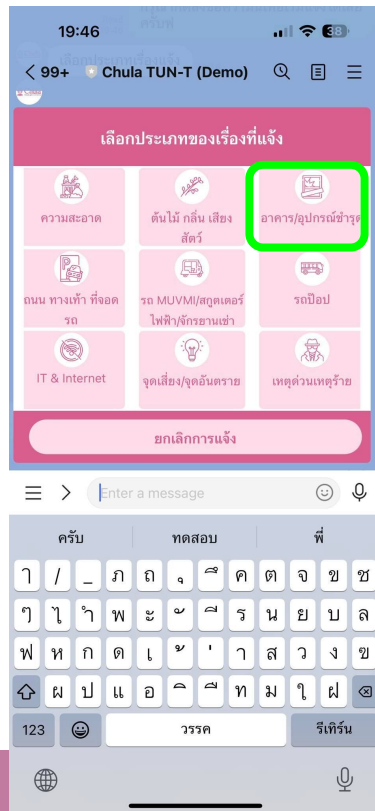
02 สแกน QR Code แจ้งปัญหาของหน่วยงาน

แล้ว กดที่ Link แจ้งปัญหาของหน่วยงานนั้น

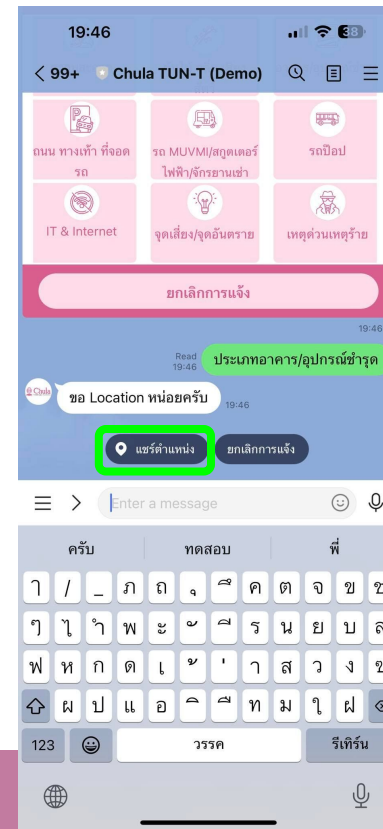
การแจ้งปัญหาแบบสแกน QR code ของหน่วยงาน



03 กดปุ่มส่งข้อความ

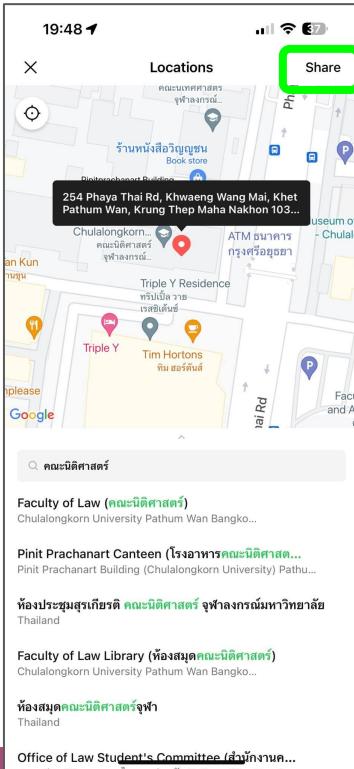


04 กดเลือกประเภทเรื่องที่แจ้ง

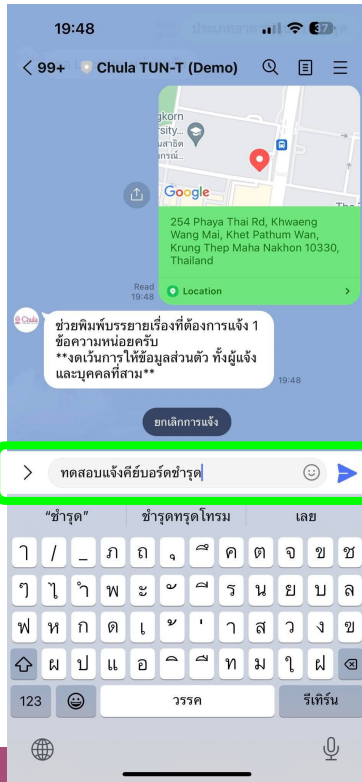


05 กดปุ่ม “แชร์ตำแหน่ง”

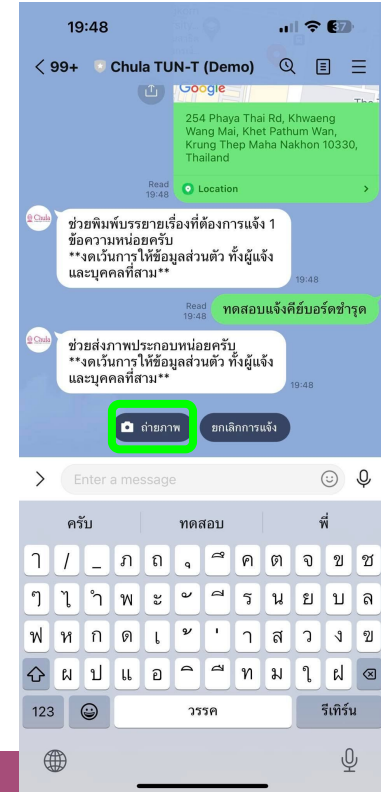
การแจ้งปัญหาแบบสแกน QR code ของหน่วยงาน



06 กดปุ่ม Share เพื่อแชร์ตำแหน่งของปัญหา

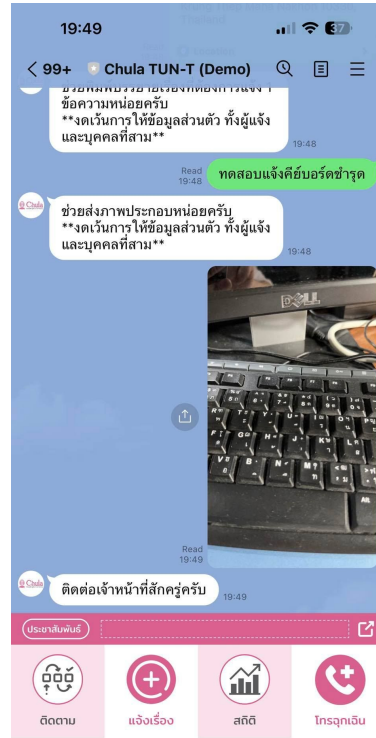
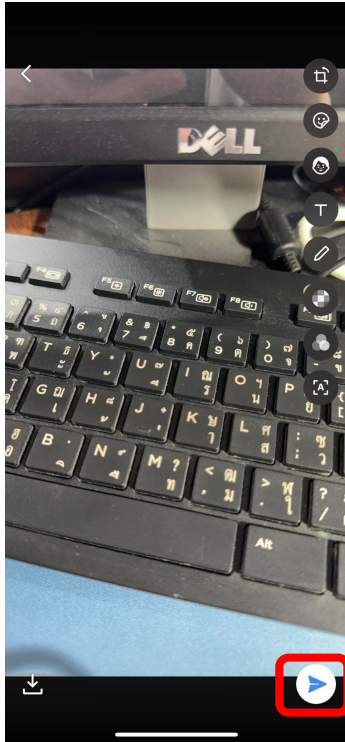


07 พิมพ์ข้อความบรรยายเรื่องที่ต้องการแจ้ง แล้วกด ส่ง



08 กดปุ่ม “ถ่ายภาพ” เพื่อถ่ายรูปภาพของปัญหา

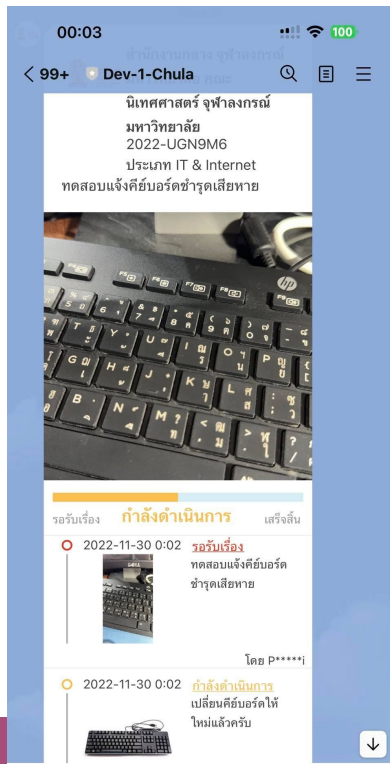
การแจ้งปัญหาแบบสแกน QR code ของหน่วยงาน



09 ถ่ายภาพของปัญหาแล้ว กดปุ่ม ส่ง

10 รอสักครู่ระบบจะส่งการแจ้งเตือนให้ท่าน (หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)

เมื่อเจ้าหน้าที่ปรับปรุงสถานะ ผู้แจ้งจะได้รับการแจ้งเตือนและได้รับการติดตามความก้าวหน้า



ผู้แจ้งจะได้รับแจ้งเตือนและได้รับการจัดการแจ้งเพื่อติดตามความก้าวหน้า



เมื่อเจ้าหน้าที่รับสถานะเสร็จสิ้น ผู้แจ้งจะได้รับแจ้งเตือนให้คำแนะนำการจัดการปัญหา และตอบแบบสอบถาม

ขอบคุณครับ

