



ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

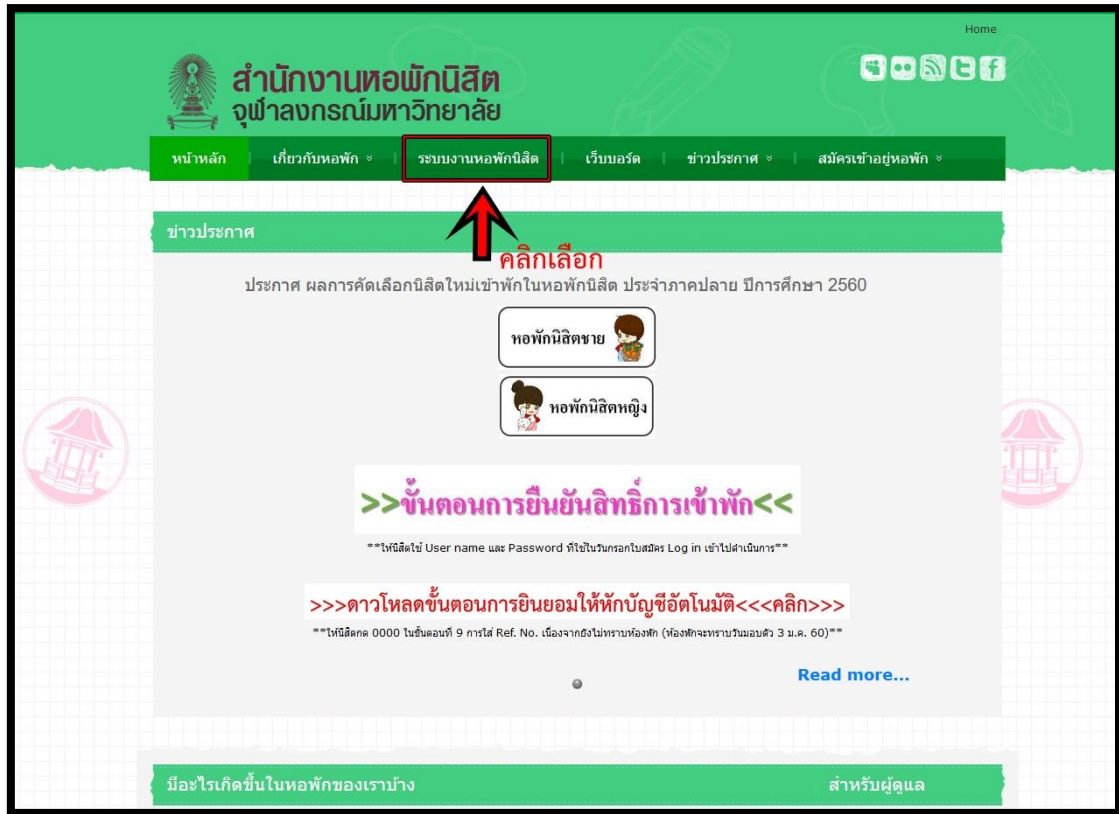
สำนักงานหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ หอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย [e-service]



ขั้นตอนการแจ้งซ่อม (สำหรับนิสิต)

1. ให้นิสิตหอพักเข้าเว็บไซต์หอพักที่ www.rcuchula.com
2. ให้นิสิตคลิกเลือก “ระบบงานหอพักนิสิต” ดังรูป



3. ให้นิสิตล็อกอินเข้าระบบงานหอพักโดยให้กรอกข้อมูลในช่องดังต่อไปนี้
 - 3.1 login name = กรอกรหัสนิสิต 10 หลัก
 - 3.2 password = กรอกรหัส
 - 3.3 ตี๊กเลือก “นิสิตหอพัก”
 - 3.4 กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”

The login page features a header with the RCU Chula logo and the text 'สำนักงานหอพักนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย'. Below the header, there are two main sections: 'เฉพาะนิสิตหอพัก-เจ้าหน้าที่หอพัก ล็อกอินเข้าระบบ' and 'เฉพาะนิสิตผู้สมัครเข้าอยู่หอพัก'. The login form includes fields for 'login name' and 'password', radio buttons for 'นิสิตหอพัก' and 'เจ้าหน้าที่หอพัก', and a 'เข้าสู่ระบบ' button. The page also includes a 'ลิ้ง password' link and a 'คลิกเพื่อล็อกอินเข้าระบบ' button.

4. ให้นิสิตคลิกเลือกเมนู “แจ้งซ่อมออนไลน์” ดังภาพ

The image shows a screenshot of a university website with several red boxes highlighting specific menu items. A red box on the left sidebar highlights the "แจ้งซ่อมออนไลน์" (Online Repair Request) menu item. A red arrow points from this menu item to a larger, detailed view of the same menu item in a sidebar on the right. This detailed view lists various categories of repair requests, including:

- ใบแจ้งซ่อมค่าห้องพัก
- ยื่นขออยู่หอต่อ
- ยื่นยื่นเตียงเดิม
- เลือกเตียงใหม่
- สถานะเตียงดึกใหม่ 17 ชั้น
- สถานะเตียงดึกหุดตาม
- สถานะเตียงดึกหุดซ้อน
- สถานะเตียงดึกจำปา
- สถานะเตียงดึกจำปี
- กรอกแบบประเมินร้านค้าในหอพัก
- แจ้งซ่อมออนไลน์**
- ตรวจสอบสถานะแจ้งซ่อมออนไลน์

Other visible elements on the website include a top navigation bar with "นิสิตหอพักจุฬาฯ" and "แจ้งซ่อมออนไลน์", a main content area with a photo of students, and a right sidebar with news and a list of links.

5. ให้นิสิตกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนดังภาพ



ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์หอพักนิสิตจุฬาฯ (นิสิต)

ชื่อผู้แจ้ง:

ตึก: ชวนชม ห้อง: 208 เคียง: A

ประเภทงานซ่อม:

--กรุณาเลือกประเภทงานซ่อม--

5.1 เลือกประเภทงานซ่อม

การนัดหมาย:

--กรุณาเลือกการนัดหมาย--

*** 5.2 เลือกการนัดหมาย

หมายเลขโทรศัพท์:

0856946699

รายละเอียด:

ยกตัวอย่างเช่น กระจกแตก หลอดไฟไม่ติด ฯลฯ

5.3 กรอกรายละเอียดงานที่แจ้งซ่อม

แนบภาพถ่าย



NO IMAGE
FOUND

เลือกรูปภาพ

5.4 แนบรูปภาพงานที่แจ้งซ่อม (ถ้ามี)

Browse...

No file selected.

.jpg, .png ขนาดไฟล์ต้องไม่เกิน 10 MB

ประเภทงานซ่อม:

--กรุณาเลือกประเภทงานซ่อม--

--กรุณาเลือกประเภทงานซ่อม--

- งานไฟฟ้า
- งานเครื่องปรับอากาศ
- งานประปาและสุขภัณฑ์
- งานม็ลงลวด/หน้าต่างประตูล
- งานเฟอร์นิเจอร์
- งานประตูลและลูกบิด/ประตูลกระดก
- สัญญาณอินเทอร์เน็ต (WIFI)
- อื่นๆ

การนัดหมาย:

--กรุณาเลือกการนัดหมาย--

--กรุณาเลือกการนัดหมาย--

ขึ้นซ่อมได้ตลอดในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.(ทุกวันจันทร์-ศุกร์)

ขอนัดหมายช่วงเข้าซ่อมตามวันที่กำหนด

5.5 กดยืนยัน

ยืนยัน

ยกเลิก

*** หากนิสิตเลือกการนัดหมายข้อ 5.2 เป็น “ขอนัดหมายช่างเข้าซ่อมตามวันที่กำหนด” จะปรากฏเมนูเพิ่มเติมมาคือ วันที่นัดซ่อมและเวลาที่นัดซ่อม

การนัดหมาย:
ขอนัดหมายช่างเข้าซ่อมตามวันที่กำหนด

วันที่นัดซ่อม:
วันที่นัดซ่อม (กรุณาเลือกจากกล่องวันที่เมื่อนัดหมายแบบกำหนดวัน)

เวลาที่นัดซ่อม:
--เลือกช่วงเวลา--

นิสิตสามารถนัดหมายแจ้งซ่อมได้ตั้งแต่เวลา 9.00-16.00 น. ของทุกวัน
หลังจากเวลา 16.00 น. ให้โทรแจ้งซ่อม (เฉพาะงานที่ฉุกเฉิน) ที่เบอร์ 064-7853396 เท่านั้น

วันที่นัดซ่อม:
วันที่นัดซ่อม (กรุณาเลือกจากกล่องวันที่เมื่อนัดหมายแบบกำหนดวัน)

January 2018						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

เวลาที่นัดซ่อม:
--เลือกช่วงเวลา--

- เลือกช่วงเวลา--
- 09.00-10.00 น.
- 10.00-11.00 น.
- 11.00-12.00 น.
- 13.00-14.00 น.
- 14.00-15.00 น.
- 15.00-16.00 น.

6. หลังจากนิสิตทำการกดยืนยันเรียบร้อยแล้วจะปรากฏดังภาพ

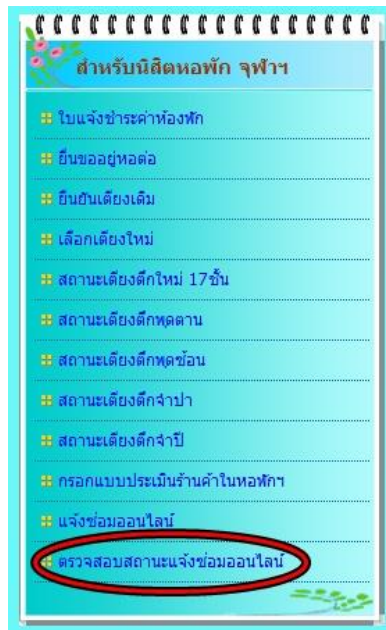
การแจ้งซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ขอขอบคุณ ทางฝ่ายซ่อมบำรุงจะดำเนินการตรวจสอบและทำการซ่อมโดยเร็วที่สุด
สามารถตรวจสอบสถานะการแจ้งซ่อมได้ที่



การตรวจสอบสถานะซ่อมงาน

1. นิสิตสามารถตรวจสอบสถานะการซ่อมงานของช่างได้โดยคลิกเลือกเมนู
“ตรวจสอบสถานะการแจ้งซ่อมออนไลน์” ดังรูป



2. หลังจากคลิกเลือกแล้วจะปรากฏเมนูดังภาพ

รายการแจ้งซ่อมของท่าน							
วันที่แจ้ง	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	ประเภทงานซ่อม	รายละเอียดงาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ช่างผู้รับงาน	จัดการ
16 ก.พ. 2561	CEN91-61-0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่โต๊ะกรรปรี	ยื่นซ่อมได้ ตลอดในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.(ทุกวันจันทร์-ศุกร์)	รอจ่ายงาน		แก้ไข


Home


รูปที่ 2-1 ใบแจ้งซ่อมอยู่ในสถานะระหว่างรอจ่ายงานให้กับช่างผู้ซ่อม
จะปรากฏข้อความ “รอจ่ายงาน”

*** **หมายเหตุ**

*** (นิสิตสามารถแก้ไขใบแจ้งซ่อมได้โดยคลิกเลือกที่คำว่า “**แก้ไข**”)


*** (หรือต้องการ **ยกเลิกใบแจ้งซ่อม** ให้คลิกเลือกที่คำว่า “**รอจ่ายงาน**”)

หากต้องการแก้ไขใบแจ้งซ่อมกดเลือกที่เมนู “**แก้ไข**” จะปรากฏภาพดังนี้



แก้ไขข้อมูลการแจ้งซ่อม (นิสิต)

ชื่อผู้แจ้ง : [] ตึก: []
 ชั้นชม ห้อง: 209 เคียง: A
 เลขที่ใบแจ้งซ่อม : CEN91-61-0023
 ประเภทงานซ่อม : งานไฟฟ้า ↔ ส่วนที่สามารถแก้ไขได้
 การนัดหมาย : ขึ้นซ่อมได้ตลอดในช่วงเวลา 13.00 ↔ ส่วนที่สามารถแก้ไขได้
 หมายเลขโทรศัพท์ : 0614021206 ↔ ส่วนที่สามารถแก้ไขได้
 รายละเอียดงาน : หลอดไฟที่โต๊ะกระพริบ ↔ ส่วนที่สามารถแก้ไขได้

รูปถ่ายแบบ :  ↔ ส่วนที่สามารถแก้ไขได้
 เพื่อเปลี่ยนรูปภาพ

หากต้องการยกเลิกใบแจ้งซ่อมกดเลือกที่เมนู “**ร่อยางงาน**” จะปรากฏภาพดังนี้

รายการแจ้งซ่อมของท่าน

ค้นหาข้อมูล?

วันที่แจ้ง	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	ประเภทงานซ่อม	รายละเอียดงาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ช่างผู้รับงาน	จัดการ
16 ก.พ. 2561	CEN91-61-0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่โต๊ะกระพริบ	ขึ้นซ่อมได้ตลอดในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.(ทุกวันจันทร์-ศุกร์)	<div style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 5px; display: inline-block;"> <input type="button" value="ยกเลิก"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </div>		แก้ไข

คลิกเลือก "ยกเลิก" และคลิกที่เครื่องหมายถูก

วันที่แจ้ง	เลขที่ใบแจ้ง ซ่อม	ประเภทงาน ซ่อม	รายละเอียด งาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ช่างผู้รับงาน	จัดการ
16 ก.พ. 2561	CEN91-61-0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่โต๊ะ- กร-พริบ	ยื่นซ่อมได้ ตลอดในช่วง เวลา 13.00- 16.00 น.(ทุก วันจันทร์- ศุกร์)	กำลังดำเนินการ	นายสมเกียรติ บุญนา	แก้ไข

รูปที่ 2-2 ใบแจ้งซ่อมอยู่ระหว่างดำเนินการซ่อม
จะปรากฏข้อความ “ กำลังดำเนินการ ”

*** หมายเหตุ : นิสิตจะไม่สามารถแก้ไขหรือยกเลิกใบแจ้งซ่อมได้

วันที่แจ้ง	เลขที่ใบแจ้ง ซ่อม	ประเภทงาน ซ่อม	รายละเอียดงาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ช่างผู้รับงาน	จัดการ
16 ก.พ. 2561	CEN91-61-0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่โต๊ะ- กร-พริบ	ยื่นซ่อมได้ ตลอดในช่วง เวลา 13.00- 16.00 น.(ทุกวัน จันทร์-ศุกร์)	ซ่อมเสร็จแล้ว	นายสมเกียรติ บุญนา	แก้ไข แบบประเมินงานซ่อม

รูปที่ 2-3 ใบแจ้งซ่อมดำเนินการซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว
จะปรากฏข้อความ “ ซ่อมเสร็จแล้ว ”

*** หมายเหตุ : นิสิตสามารถดูรายละเอียดงานซ่อมได้โดยคลิกเลือกที่

“ เลขที่ใบแจ้งซ่อม ” ดังตัวอย่างในภาพคือ CEN91-61-0023 เป็นต้น

การประเมิน

1. หลังจากช่างซ่อมงานเรียบร้อยแล้วจะปรากฏข้อความ “ **แบบประเมินงานซ่อม** “ ให้นิสิตคลิกเลือกที่ “ **แบบประเมินงานซ่อม** “

วันที่แจ้ง	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	ประเภทงานซ่อม	รายละเอียดงาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ช่างผู้รับงาน	จัดการ
16 ก.พ. 2561	CEN91-61-0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่โต๊ะ กระพริบ	ขึ้นซ่อมได้ ตลอดในช่วง เวลา 13.00- 16.00 น.(ทุกวัน จันทร์-ศุกร์)	ซ่อมเสร็จแล้ว	นายสมเกียรติ บุญนา	แก้ไข แบบประเมินงานซ่อม

2. หลังจากคลิกเลือกแล้วจะปรากฏดังภาพ



แบบประเมินผลการซ่อมงานของช่าง (นิสิต)

ชื่อผู้แจ้ง : ตึก: ชวนชม ห้อง: 209 เคียง: A

เลขที่ใบแจ้งซ่อม : CEN91-61-0023

	ปรับปรุง	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ความเร็วในการรับแจ้ง :	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
ความเร็วในการซ่อม :	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
คุณภาพงานที่ซ่อม :	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
มารยาทช่างผู้ซ่อม :	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
ความสะอาดบริเวณพื้นที่ซ่อม :	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม :

ส่งแบบประเมินยกเลิก

3. ให้นิสิตคลิกเลือกและส่งแบบประเมิน