

# ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

# สำนักงานหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ( สำหรับเจ้าหน้าที่หอพักนิสิต )



# ขั้นตอนการแจ้งซ่อม (สำหรับเจ้าหน้าที่หอพัก)

- 1. เข้าเว็บไซต์หอพักที่ <u>www.rcuchula.com</u>
- 2. .คลิกเลือก "ระบบงานหอพักนิสิต" ดังรูป

Home <b>สำนักงานหอพักนิสิต</b> จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
หน้าหลัก ไ เกี่ยวกับหอพัก ะ ไ ระบบงานหอพักนิสิต ไ เว็บบอร์ด ไ ข่าวประกาศ ะ ไ สมัครเข้าอยู่หอพัก ะ	
ข่าวประกาศ คลิกเลือก ประกาศ แอกรรดัดเรือดปีสิตใหม่เข้าพัดในแอพัดบริส ประวัตถุดปลาย มีการสึกษา 2560	
มงกาก ผสการกรณะยายสสกาสมาว ทอพักนิสิตชาย 🔊	
>>ขั้นตอนการยืนยันสิทธิ์การเข้าพัก<<	
>>>ดาวโหลดขั้นตอนการยินยอมให้หักบัญชีอัตโนมัติ<<<<คลิก>>> ""เหนิสัตกด 0000 ในอันดอนที่ 9 การใส่ Ref. No. เนื่องจากอังไม่ทราบห้องศัก (ฟ้องศักจะทราบวันมอบดัว 3 ม.ค. 60)""	
e Read more	
มีอะไรเกิดขึ้นในหอพักของเราบ้าง สำหรับผู้ดูแล	

- 3. ให้ล็อกอินเข้าระบบงานหอพักโดยให้กรอกข้อมูลในช่องดังต่อไปนี้
  - 3.1 login name = กรอก username ที่ได้เข้าระบบหอพักที่ใช้อยู่ประจำ
  - 3.2 password = กรอกรหัส
  - 3.3 ติ้กเลือก "**เจ้าหน้าที่หอพัก**"
  - 3.4 กดปุ่ม "**เข้าสู่ระบบ**"

สำนักงานหอพักนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย								
ะนิสิตผู้สมัครเข้าอยู่หอพัก								
<u>คลิกเพื่อล็อกอินเข้าระบบ</u>								

## 4. คลิกเลือกเมนู "แจ้งซ่อมออนไลน์" ดังภาพ ในเมนู บุคลากรหอพักนิสิตจุฬาฯ



	กรุณาเลือกประเภทงานซ่อม
-1	ารุณาเลือกประเภทงานช่อม—
งา	นไฟฟ้า
งา	นเครื่องปรับอากาศ
งา	นประปาและสุขภัณฑ์
งา	นมุ้งลวด/หน้าต่างประตู
งา	นเฟอร์นิเจอร์
งา	นประตูและลูกบิด/ประตูกระจก
สัย	บูญาณอินเตอร์เน็ต(WIFI)
อำ	19

### 5. กรอกข้อมูลในการแจ้งซ่อมให้ครบถ้วนดังภาพ

# **การนัดหมาย:** --กรุณาเลือกการนัดหมาย--ขึ้นช่อมได้ตลอดในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.(ทุกวันจันทร์-ศุกร์) ขอนัดหมายช่างเข้าซ่อมตามวันที่กำหนด

## ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์หอพักนิสิตจุฬา (เจ้าหน้าที่)

เลือกตึก:		
กรุณาเลือกตึก	5.1 เลือกตึกที่แจง	
ห้อง:	<i>۲</i> ۲ ۲	<b>N</b> 1 <b>S N</b> 1 <b>S</b>
หมายเลขห้อง	5.2 กรอกหมายเลขหองที่แจง	**หมายเหตุ หากไม่มีหองไม่ตองกรอก
เตียง:		1 1 2
หมายเลขเตียง	5.3 กรอกเตียงเชน A B C D	**หมายเหตุ หากไม่มีเตียงไม่ต้องกรอก
ชั้น:	97 I 97	er 1 er
ชั้น	5.4 กรอกหมายเลขชั้นที่แจง	***ต้องเป็นตัวเลขเท่านั้น***
ฝั่ง:		
เลือกฝั่งตึก	5.5 เลือกฝั่งที่แจ <sup>้</sup> ง	
ประเภทงานซ่อม:		
กรุณาเลือกประเภทง	ทบซอนอี.6 เลือกประเภทงานที่แจ้ง	
การนัดหมาย:		
กรุณาเลือกการนัดหเ	™- 5.7 เลือกการนัดหมาย	
หมายเลขโทรศัพท์:		
ระบุหมายเลขโทรศัพท์ขอ	∞ผ่‱5.8 กรอกหมายเลขโทรศัพท์ผู้เ	เจ้ง
รายละเอียดอื่นๆ เพิ่ม	າເດັມ:	
กรุณาระบุรายละเอียดเพื่	ົ່ມເຕັມ (ດ້າມີ)	

### 5.9 กรอกรายละเอียดงานที่แจ้ง \*\*\*(กรุณากรอกงานที่แจ้ง 1 งานต่อ 1 ใบแจ้งที่เป็นประเภทเดียวกัน)\*\*\*

ແບບກາพถ่าย



เสือกรูปภาพ 5.10 แนบรูปภาพงานที่แจ้งซ่อม(ถ้ามี) เรียกดู... ไม่มีไฟด์กี่ถูกเลือก

.jpg. .png ขนาดไฟล์ต้องไม่เกิน 10 MB





6. หลังจากนิสิตทำการกดยืนยันเรียบร้อยแล้วจะปรากฏดังภาพ

# การแจ้งซ่อมเสร็จเรียบร้อย

ขอขอบคุณทางฝ่ายซ่อมบำรุงจะดำเนินการตรวจสอบและทำการซ่อมโดยเร็วที่สุด

สามารถตรวจสอบสถานะการแจ้งซ่อมได้ ที่นี่



#### การตรวจสอบสถานะซ่อมงาน

สามารถตรวจสอบสถานะการซ่อมงานของช่างได้โดยคลิกเลือกเมนู
"ตรวจสอบสถานะการแจ้งซ่อมออนไลน์"ดังรูป



## 2. หลังจากคลิกเลือกแล้วจะปรากฎเมนูดังภาพ

รายการแจ้งซ่อมของท่าน Export คันหาข้อมูล?										
วันที่แจ้ง	เลขที่ใบแจ้ง ช่อม	ประเภทงาน ช่อม	รายละเอียดงาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ช่างผู้รับงาน	จัดการ			
16 n.w. 2561	CEN91-61- 0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่โต๊ะ กระพริบ	ขึ้นซ่อมได้ ตลอดในช่วง เวลา 13.00- 16.00 น.(ทุกวัน จันทร์-ศุกร์)	รอจ่ายงาน		แก้ไข			
Home										

รูปที่ 2-1 ใบแจ้งซ่อมอยู่ในสถานะระหว่างรอจ่ายงานให้กับช่างผู้ซ่อม จะปรากฎข้อความ" <mark>รอจ่ายงาน</mark> "

#### \*\*\* หมายเหตุ

\*\*\*(สามารถแก้ไขใบแจ้งซ่อมได้โดยคลิกเลือกที่คำว่า "<u>แก้ไข</u>") \*\*\*(หรือต้องการ<mark>ยกเลิกใบแจ้งซ่อม</mark>ให้คลิกเลือกที่คำว่า "<u>รอจ่ายงาน</u>") หากต้องการแก้ไขใบแจ้งซ่อมกดเลือกที่เมนู "<u>แก้ไข</u>" จะปรากฎภาพดังนี้

แก้	ไขข้อมลการแ	<sup>หอพักมิสิก</sup>
ชื่อผู้แจ้ง :	นายมนัส สมคะเน	
เลขที่ใบแจ้งซ่อม :	CEN27-61-0004	1 2 2 2 2
เลือกตึก :	พุดตาน	สวนพิสามารถแกไขได
หมายเลขห้อง :	หมายเลขห้อง	สวนที่สามารถแก้ไขได้
หมายเลขเตียง :	หมายเลขเตียง	ส่วนที่สามารถแก้ไขได้
ชั้น :	5	สวุ่นที่สามารถแก้ไขได้
ฝั่ง :	ฝั่งพญาไท 🗸	ส่วนที่สามารถแก้ไขได้
ประเภทงานซ่อม :	งานไฟฟ้า	ส่วนที่สามารถแก้ไขได้
การนัดหมาย :	ขึ้นซ่อมได้ตลอดในช่	วงเวลา 13.0 🗸 ส่วนที่สามารถแก้ไขได้
หมายเลขโทรศัพท์ :	0818531529	ส่วนที่สามารถแก้ไขได้
	ตัวอย่างทดสอบระบ	L
	ส่วนที่สาม	ารถแก้ไขได้
รายละเอียดงาน		
ຮູປຕ່າຍແບບ :	ເພື່ອເປລີ່ຍບຽປກ	ส่วนที่สามารถแก้ไขได้ ภาพ
	ປຣັບປຣຸຈ	ยกเล็ก

# หากต้องการ<u>ยกเลิกใบแจ้งซ่อม</u>กดเลือกที่เมนู "**รอจ่ายงาน**" จะปรากฏภาพดังนี้

ายการเ	เจ้งซ่อมข	<i>เ</i> องท่าน				ค้นหา	ข้อมูล?
วันที่แจ้ง	เลขที่ใบแจ้ง ช่อม	ประเภทงาน ช่อม	รายละเอียด งาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ช่างผู้รับงาน	จัดการ
16 n.w. 2561	CEN91-61- 0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่ โต๊ะกระพริบ	ขึ้นซ่อมได้ ตลอดในช่วง เวลา 13.00- 16.00 น.(ทุก วันจันทร์- ศุกร์)		)	แก้ไข
					คลิกเลือก 'ยกเล็ก' และค่ะ	ลิกที่เครื่องหมายถูก	

						3	ຍົນດີດ້ອນຮັບ:		
รายการแจ้งซ่อมของท่าน Export คันหาข้อมูล?									
วันที่แจ้ง	เลขที่ใบแจ้ง ซ่อม	ประเภทงาน ช่อม	รายละเอียด งาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ช่างผู้รับงาน	จัดการ		
16 n.w. 2561	CEN91-61- 0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่โต๊ะ กระพริบ	ขึ้นซ่อมได้ ตลอดในช่วง เวลา 13.00- 16.00 น.(ทุก วันจันทร์- ศุกร์)	กำลังดำบินการ	นายสมเกียรติ บุญนา	แก้ไข		
				Home					

รูปที่ 2-2 ใบแจ้งซ่อมอยู่ระหว่างดำเนินการซ่อม

จะปรากฏข้อความ " กำลังดำเนินการ "

\*\*\* หมายเหตุ : จะไม่สามารถ<u>แก้ไข</u>หรือ<mark>ยกเลิก</mark>ใบแจ้งซ่อมได้

						ยินดีต้อนรับ:
ังซ่อมของ	จท่าน					ค้นหาข้อมูล?
เลขที่ใบแจ้ง ช่อม	ประเภทงาน ช่อม	รายละเอียดงาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ช่างผู้รับงาน	จัดการ
CEN91-61- 0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่โต๊ะ กระพริบ	ขึ้นซ่อมได้ ตลอดในช่วง เวลา 13.00- 16.00 น.(ทุกวัน จันทร์-ศุกร์)	ซ่อมเสร็จแล้ว	นายสมเกียรติ บุญนา	แก้ไข   แบบประเมินงานซ่อม
			Home			
	ั <b>งช่อมของ</b> เลขที่ใบแจ้ง ช่อม CEN91-61- 0023	ັ <b>່ນຮ່ວມນວນກ່ານ</b> ເສຍກີໃນແຈ້ນ ປຣະເກກນາມ ອ້ອມ ປຣະເກອາ-61- 0023 ນານໄຟຟ້າ	ົ <b>່ວວຮ່ວມນວວວາກ່ານ</b> ເລຍກີໃນແຈ້ນ ປຣະເກກນານ ອ່ອນ ອາຍສະເອີຍດນານ ອ່ອນ ອາຍສະເອີຍດນານ ອ່ອນ ອາຍສະເອີຍດນານ ອ່ອນ ອາຍສະເອີຍດນານ ອ່ອນ ອາຍສະເອີຍດນານ	ຈັ <b>້ວ ເຮື່ອ ມ ข ອ ວ ກ່ ຳ ແ</b> <b>ເລຍກໍ່ໃບແວ້ວ</b> <b>ປຣະເກກວາແ</b> <b>5າຍລະເອີຍດວາແ</b> <b>ກາຣນັດหມາຍ</b> <b>ບໍ່ແຜ່ອມໄດ້</b> ຕລອດໃເຜ່ວັນ ເວລາ 13.00- 16.00 ແ(ກຸດວັແ ວັນເກຣ໌-ສຸດຣ໌) <b>ເ</b> ລຍກໍ່ເ	ຈັ <b>່ວວ່ວວ່ວກ່ານ</b> <b>ເສຍກີໃນແຈ້ຈ</b> <b>ປຣະເກກຈານ</b> <b>ช่อม</b> <b>1824.050000</b> <b>1824.050000</b> <b>1824.050000</b> <b>1824.050000</b> <b>1820000</b> <b>18200000</b> <b>18200000</b> <b>18200000</b> <b>182000000</b> <b>182000000000000000000000000000000000000</b>	ຈັ <b>້ວວວ່ວວວາກ່ານ</b> $\frac{1}{2}$ ເສຍກີໃນແລ້ວ $\frac{1}{2}$ ເສຍກາວາມ $\frac{1}{2}$ ເສຍ $\frac{1}{2}$ (1) $\frac{1}{2}$ (1)

รูปที่ 2-3 ใบแจ้งซ่อมดำเนินการซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะปรากฎข้อความ " **ซ่อมเสร็จแล้ว** " \*\*\* หมายเหตุ : สามารถดูรายละเอียดงานซ่อมได้โดยคลิกเลือกที่ " <mark>เลขที่ใบแจ้งซ่อม</mark> " ดังตัวอย่างในภาพคือ CEN91-61-0023 เป็นต้น

# การประเมิน

# หลังจากช่างซ่อมงานเรียบร้อยแล้วจะปรากฎข้อความ " แบบประเมินงานซ่อม " ให้ คลิกเลือกที่ " แบบประเมินงานซ่อม "

วันที่แจ้ง	เลขที่ใบแจ้ง ช่อม	ประเภทงาน ช่อม	รายละเอียดงาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ซ่างผู้รับงาน	จัดการ
16 n.w. 2561	CEN91-61- 0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่โต๊ะ กระพริบ	ขึ้นซ่อมได้ ตลอดในช่วง เวลา 13.00- 16.00 น.(ทุกวัน จันทร์-ศุกร์)	ซ่อมเสร็จแล้ว	นายสมเกียรติ บุญนา	แก้ไข แบบประเมินงานซ่อม

# พอพักนิสิต แบบประเมินผลการซ่อมงานของช่าง (เจ้าหน้าที่) ชื่อผู้แจ้ง : นายมนัส สมคะเน ตึก: ชวนชม ห้อง: 103 เตียง: เลขที่ใบแจ้งซ่อม : CEN91-61-0073 มากที่สุด ปรับปรุง น้อย ปานกลาง มาก 01 02 03 04 0 5 ความรวดเร็วในการรับแจ้ง : 01 02 03 04 05 ความรวดเร็วในการซ่อม : คุณภาพงานที่ช่อม : 0 1 0 2 0 3 0 4 0 5 มารยากซ่างผู้ซ่อม : 0 1 0 2 0 3 0 4 0 5 01 02 03 04 05 ความสะอาดบริเวณพื้นที่ซ่อม : ระบุข้อคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ส่งแบบประเมิน ยกเลิก

## 3. ให้คลิกเลือกและ "ส่งแบบประเมิน"

## 2. หลังจากคลิกเลือกแล้วจะปรากฏดังภาพ