



ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

สำนักงานหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

(สำหรับเจ้าหน้าที่หอพักนิสิต)

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ หอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย [e-service]



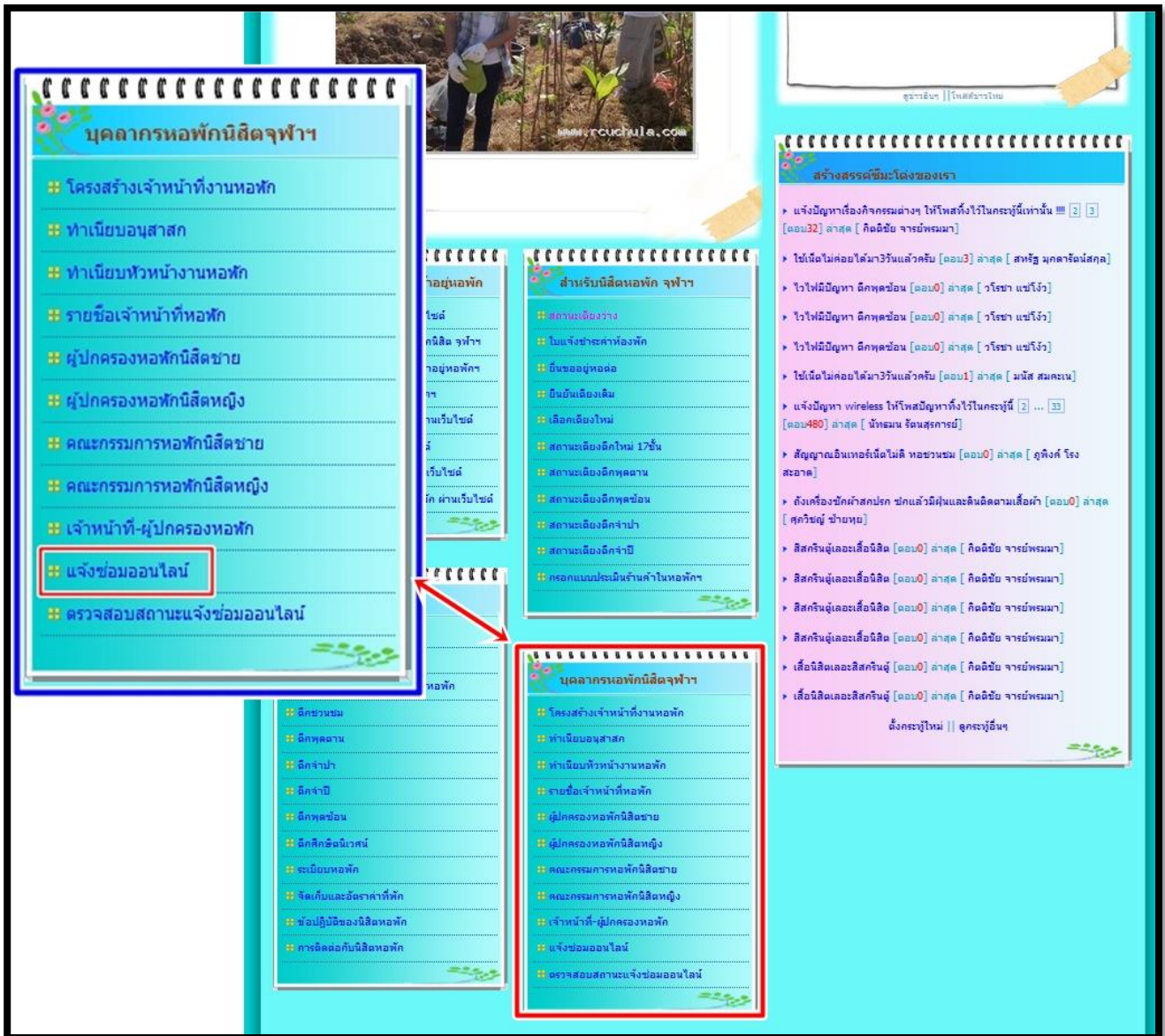
ขั้นตอนการแจ้งซ่อม (สำหรับเจ้าหน้าที่หอพัก)

1. เข้าเว็บไซต์หอพักที่ www.rcuchula.com
2. .คลิกเลือก “ระบบงานหอพักนิสิต” ดังรูป



3. ให้ล็อกอินเข้าระบบงานหอพักโดยให้กรอกข้อมูลในช่องดังต่อไปนี้
 - 3.1 login name = กรอก username ที่ได้เข้าระบบหอพักที่ใช้อยู่ประจำ
 - 3.2 password = กรอกรหัส
 - 3.3 ตีเลือก “เจ้าหน้าที่หอพัก”
 - 3.4 กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”

4. คลิกเลือกเมนู “**แจ้งซ่อมออนไลน์**” ดังภาพ ในเมนู **บุคลากรหอพักนิสิตจุฬาฯ**



5. กรอกข้อมูลในการแจ้งซ่อมให้ครบถ้วนดังภาพ

การนัดหมาย:

--กรุณาเลือกการนัดหมาย--

--กรุณาเลือกการนัดหมาย--

ขึ้นซ่อมได้ตลอดในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.(ทุกวันจันทร์-ศุกร์)
ขอนัดหมายช่วงเช้าซ่อมตามวันที่กำหนด

**ประเภทงานซ่อม:**

--กรุณาเลือกประเภทงานซ่อม--

--กรุณาเลือกประเภทงานซ่อม--

งานไฟฟ้า
งานเครื่องปรับอากาศ
งานประปาและสุขภัณฑ์
งานมุงลวด/หน้าต่างประตู
งานเฟอร์นิเจอร์
งานประตูละลุกับด/ประตูดกระฉาก
สัญญาณอินเทอร์เน็ต(WIFI)
อื่นๆ

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์หอพักนิสิตจุฬาฯ (เจ้าหน้าที่)

เลือกตึก:

--กรุณาเลือกตึก-- 5.1 เลือกตึกที่แจ้ง

ห้อง:

หมายเลขห้อง 5.2 กรอกหมายเลขห้องที่แจ้ง **หมายเหตุ หากไม่มีห้องไม่ต้องกรอก

เตียง:

หมายเลขเตียง 5.3 กรอกเตียงเช่น A B C D **หมายเหตุ หากไม่มีเตียงไม่ต้องกรอก

ชั้น:

ชั้น 5.4 กรอกหมายเลขชั้นที่แจ้ง ***ต้องเป็นตัวเลขเท่านั้น***

ฝั่ง:

--เลือกฝั่งตึก-- 5.5 เลือกฝั่งที่แจ้ง

ประเภทงานซ่อม:

--กรุณาเลือกประเภทงานซ่อม-- 5.6 เลือกประเภทงานที่แจ้ง ***

การนัดหมาย:

--กรุณาเลือกการนัดหมาย-- 5.7 เลือกการนัดหมาย

หมายเลขโทรศัพท์:

ระบุหมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้ง 5.8 กรอกหมายเลขโทรศัพท์ผู้แจ้ง

รายละเอียดอื่นๆ เพิ่มเติม:

กรุณาระบุรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)

5.9 กรอกรายละเอียดงานที่แจ้ง
[กรุณากรอกงานที่แจ้ง 1 งานต่อ 1 ใบแจ้งที่เป็นประเภทเดียวกัน]

แนบภาพถ่าย

NO IMAGE
FOUND

เลือกรูปภาพ 5.10 แนบบรูปภาพงานที่แจ้งซ่อม(ถ้ามี)

เรียกดู... ไม่มีไฟล์ที่ถูกลเลือก

.jpg, .png ขนาดไฟล์ต้องไม่เกิน 10 MB

5.11 กดยืนยัน

ยืนยัน ยกเลิก

*** หากเลือกการนัดหมายข้อ 5.2 เป็น “**ขอนัดหมายช่างเข้าซ่อมตามวันที่กำหนด**” จะปรากฏเมนูเพิ่มเติมมาคือ วันที่นัดซ่อมและเวลาที่นัดซ่อม

การนัดหมาย:

ขอนัดหมายช่างเข้าซ่อมตามวันที่กำหนด

วันที่นัดซ่อม:

วันที่นัดซ่อม (กรุณาเลือกจากกล่องวันที่เมื่อนัดหมายแบบกำหนด)

เวลาที่นัดซ่อม:

--เลือกช่วงเวลา--

*** นิสิตสามารถนัดหมายเวลาได้ตั้งแต่ 09.00-17.00 น. ***

วันที่นัดซ่อม:

วันที่นัดซ่อม (กรุณาเลือกจากกล่องวันที่เมื่อนัดหมายแบบ

January 2018						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

เวลาที่นัดซ่อม:

--เลือกช่วงเวลา--

--เลือกช่วงเวลา--

09.00-10.00 น.

10.00-11.00 น.

11.00-12.00 น.

13.00-14.00 น.

14.00-15.00 น.

15.00-16.00 น.

16.00-17.00 น.

6. หลังจากนิสิตทำการกดยืนยันเรียบร้อยแล้วจะปรากฏดังภาพ

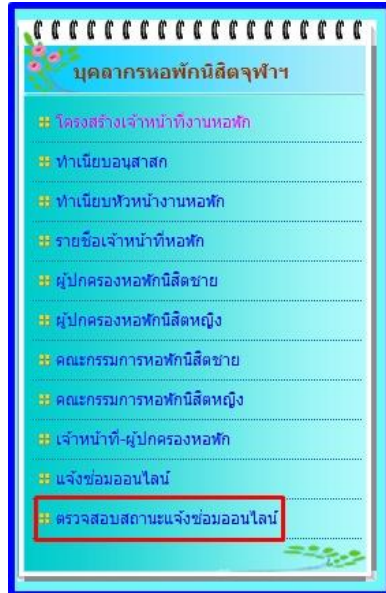
การแจ้งซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ขอขอบคุณ ทางฝ่ายซ่อมบำรุงจะดำเนินการตรวจสอบและทำการซ่อมโดยเร็วที่สุด
สามารถตรวจสอบสถานะการแจ้งซ่อมได้ที่นี้



การตรวจสอบสถานะซ่อมงาน

1. สามารถตรวจสอบสถานะการซ่อมงานของช่างได้โดยคลิกเลือกเมนู
“ตรวจสอบสถานะการแจ้งซ่อมออนไลน์” ดังรูป



2. หลังจากคลิกเลือกแล้วจะปรากฏเมนูดังภาพ

รายการแจ้งซ่อมของท่าน							
วันที่แจ้ง	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	ประเภทงานซ่อม	รายละเอียดงาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ช่างผู้รับงาน	จัดการ
16 ก.พ. 2561	CEN91-61-0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่โต๊ะกระป๋อง	ยื่นซ่อมได้ ตลอดในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.(ทุกวันจันทร์-ศุกร์)	รอดำเนินงาน		แก้ไข

รูปที่ 2-1 ใบแจ้งซ่อมอยู่ในสถานะระหว่างรอจ่ายงานให้กับช่างผู้ซ่อม
 จะปรากฏข้อความ **“รอดำเนินงาน”**

***หมายเหตุ

*** (สามารถแก้ไขใบแจ้งซ่อมได้โดยคลิกเลือกที่คำว่า **“แก้ไข”**)

*** (หรือต้องการ **ยกเลิกใบแจ้งซ่อม** ให้คลิกเลือกที่คำว่า **“รอดำเนินงาน”**)

หากต้องการแก้ไขใบแจ้งซ่อมมรดเลือกที่เมนู “แก้ไข” จะปรากฏภาพดังนี้

หากต้องการยกเลิกใบแจ้งซ่อมมรดเลือกที่เมนู “ร่อยางงาน” จะปรากฏภาพดังนี้

รายการแจ้งซ่อมของท่าน

Export ค้นหาข้อมูล?

วันที่แจ้ง	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	ประเภทงานซ่อม	รายละเอียดงาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ช่างผู้รับงาน	จัดการ
16 ก.พ. 2561	CEN91-61-0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่โต๊ะกระป๋อง	ขึ้นซ่อมได้ตลอดในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.(ทุกวันจันทร์-ศุกร์)	ยกเลิก <input checked="" type="checkbox"/> ✕		แก้ไข

คลิกเลือก "ยกเลิก" และคลิกที่เครื่องหมายถูก

วันที่แจ้ง	เลขที่ใบแจ้ง ซ่อม	ประเภทงาน ซ่อม	รายละเอียด งาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ช่างผู้รับงาน	จัดการ
16 ก.พ. 2561	CEN91-61-0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่โต๊ะ- กรร-พริบ	ยื่นซ่อมได้ ตลอดในช่วง เวลา 13.00- 16.00 น.(ทุก วันจันทร์- ศุกร์)	กำลังดำเนินการ	นายสมเกียรติ บุญนา	แก้ไข

รูปที่ 2-2 ใบแจ้งซ่อมอยู่ระหว่างดำเนินการซ่อม
จะปรากฏข้อความ “ กำลังดำเนินการ ”

*** หมายเหตุ : จะไม่สามารถแก้ไขหรือยกเลิกใบแจ้งซ่อมได้

วันที่แจ้ง	เลขที่ใบแจ้ง ซ่อม	ประเภทงาน ซ่อม	รายละเอียดงาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ช่างผู้รับงาน	จัดการ
16 ก.พ. 2561	CEN91-61-0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่โต๊ะ- กรร-พริบ	ยื่นซ่อมได้ ตลอดในช่วง เวลา 13.00- 16.00 น.(ทุกวัน จันทร์-ศุกร์)	ซ่อมเสร็จแล้ว	นายสมเกียรติ บุญนา	แก้ไข แบบประเมินงานซ่อม

รูปที่ 2-3 ใบแจ้งซ่อมดำเนินการซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว
จะปรากฏข้อความ “ ซ่อมเสร็จแล้ว ”

*** หมายเหตุ : สามารถดูรายละเอียดงานซ่อมได้โดยคลิกเลือกที่

“ เลขที่ใบแจ้งซ่อม ” ดังตัวอย่างในภาพคือ CEN91-61-0023 เป็นต้น

การประเมิน

1. หลังจากช่างซ่อมงานเรียบร้อยแล้วจะปรากฏข้อความ “ **แบบประเมินงานซ่อม** ” ให้คลิกเลือกที่ “ **แบบประเมินงานซ่อม** ”

วันที่แจ้ง	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	ประเภทงานซ่อม	รายละเอียดงาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ช่างผู้รับงาน	จัดการ
16 ก.พ. 2561	CEN91-61-0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่โต๊ะกระป๋อง	ขึ้นซ่อมได้ตลอดในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.(ทุกวันจันทร์-ศุกร์)	ซ่อมเสร็จแล้ว	นายสมเกียรติ บุญนา	แก้ไข แบบประเมินงานซ่อม

2. หลังจากคลิกเลือกแล้วจะปรากฏดังภาพ



แบบประเมินผลการซ่อมงานของช่าง (เจ้าหน้าที่)

ชื่อผู้แจ้ง : นายมนัส สมคะเน ตึก: ชวนชม ห้อง: 103 เคียง:

เลขที่ใบแจ้งซ่อม : CEN91-61-0073

	ปรับปรุง	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ความรวดเร็วในการรับแจ้ง :	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
ความรวดเร็วในการซ่อม :	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
คุณภาพงานที่ซ่อม :	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
มารยาทช่างผู้ซ่อม :	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
ความสะอาดบริเวณพื้นที่ซ่อม :	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5

ระบุข้อคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม :

3. ให้คลิกเลือกและ “ **ส่งแบบประเมิน** ”