



## ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

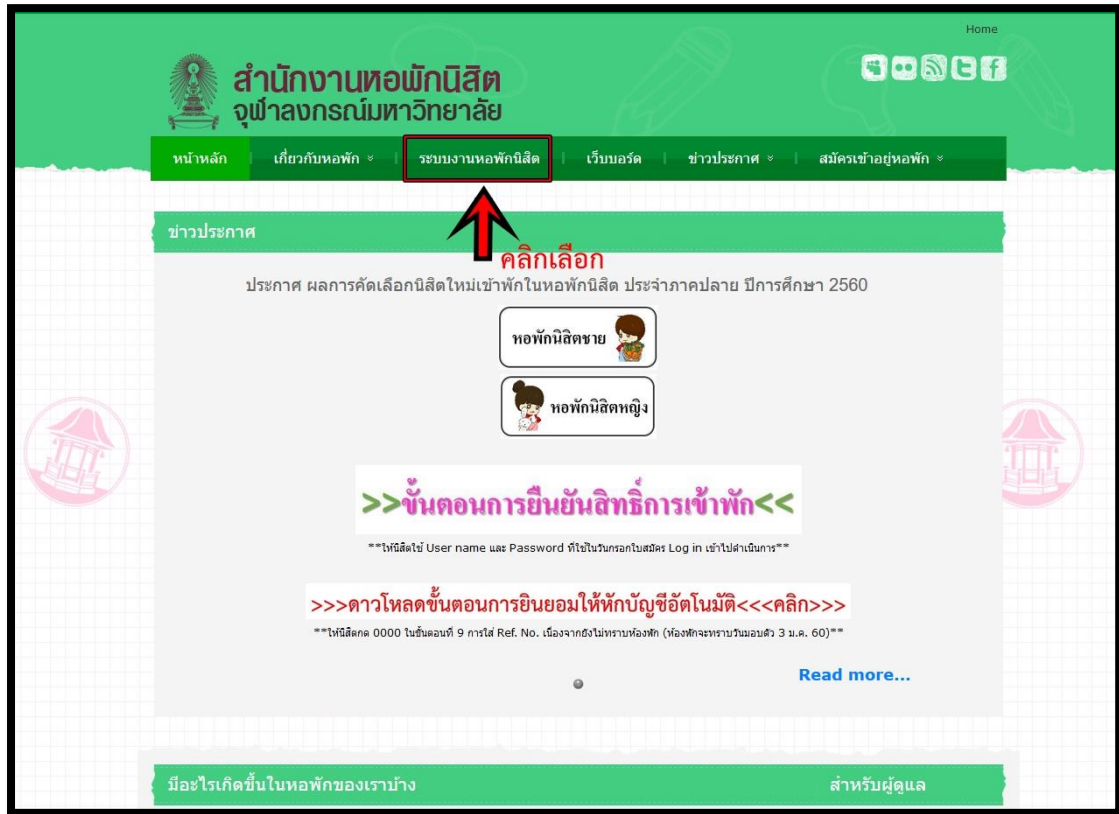
สำนักงานหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ หอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย [e-service]



## ขั้นตอนการแจ้งซ่อม (สำหรับนิสิต)

1. ให้นิสิตหอพักเข้าเว็บไซต์หอพักที่ [www.rcuchula.com](http://www.rcuchula.com)
2. ให้นิสิตคลิกเลือก “ระบบงานหอพักนิสิต” ดังรูป



3. ให้นิสิตล็อกอินเข้าระบบงานหอพักโดยให้กรอกข้อมูลในช่องดังต่อไปนี้
  - 3.1 login name = กรอกรหัสนิสิต 10 หลัก
  - 3.2 password = กรอกรหัส
  - 3.3 ตี๊กเลือก “นิสิตหอพัก”
  - 3.4 กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”

The screenshot shows the login form for the RCU Chula student dormitory system. The form is divided into two columns: 'เฉพาะนิสิตหอพัก-เจ้าหน้าที่หอพัก ล็อกอินเข้าระบบ' and 'เฉพาะนิสิตผู้สมัครเข้าอยู่หอพัก'. The left column contains fields for 'login name' (3.1 รหัสนิสิต 10 หลัก), 'password' (3.2 กรอกรหัส), and radio buttons for 'นิสิตหอพัก' (3.3) and 'เจ้าหน้าที่หอพัก'. There are also checkboxes for 'จำสถานะ' and 'เข้าสู่ระบบ' (3.4) with a 'ลืม password' link.

#### 4. ให้นิสิตคลิกเลือกเมนู “แจ้งซ่อมออนไลน์” ดังภาพ

The image shows a screenshot of a university website with several red boxes highlighting the 'แจ้งซ่อมออนไลน์' (Online Report) menu item. The website header includes the server time and navigation links. The main content area features a list of menu items on the left and a news section on the right. The 'แจ้งซ่อมออนไลน์' item is circled in red in two separate boxes, with arrows pointing to it from the text above.

**Menu Item List (Left Side):**

- สถานเดียวว่าง
- ใบแจ้งชำระค่าห้องพัก
- ยื่นขออยู่หอต่อ
- ยื่นยื่นเตียงเดิม
- เลือกเตียงใหม่
- สถานะเตียงดึกใหม่ 17 ชั้น
- สถานะเตียงดึกหุดตาน
- สถานะเตียงดึกหุดซ้อน
- สถานะเตียงดึกจำปา
- สถานะเตียงดึกจำปี
- กรอกแบบประเมินร้านค้าในหอพัก
- แจ้งซ่อมออนไลน์**
- ตรวจสอบสถานะแจ้งซ่อมออนไลน์

**Menu Item List (Bottom Right Box):**

- ใบแจ้งชำระค่าห้องพัก
- ยื่นขออยู่หอต่อ
- ยื่นยื่นเตียงเดิม
- เลือกเตียงใหม่
- สถานะเตียงดึกใหม่ 17 ชั้น
- สถานะเตียงดึกหุดตาน
- สถานะเตียงดึกหุดซ้อน
- สถานะเตียงดึกจำปา
- สถานะเตียงดึกจำปี
- กรอกแบบประเมินร้านค้าในหอพัก
- แจ้งซ่อมออนไลน์
- ตรวจสอบสถานะแจ้งซ่อมออนไลน์

## 5. ให้นิสิตกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนดังภาพ



### ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์หอพักนิสิตจุฬา (นิสิต)

ชื่อผู้แจ้ง:

ตึก: ชวนชม ห้อง: 208 เคียง: A

ประเภทงานซ่อม:

--กรุณาเลือกประเภทงานซ่อม--

5.1 เลือกประเภทงานซ่อม

การนัดหมาย:

--กรุณาเลือกการนัดหมาย--

\*\*\* 5.2 เลือกการนัดหมาย

หมายเลขโทรศัพท์:

0856946699

รายละเอียด:

ยกตัวอย่างเช่น กระจกแตก หลอดไฟไม่ติด ฯลฯ

5.3 กรอกรายละเอียดงานที่แจ้งซ่อม

แนบภาพถ่าย



NO IMAGE  
FOUND

เลือกรูปภาพ

5.4 แนบรูปภาพงานที่แจ้งซ่อม (ถ้ามี)

Browse...

No file selected.

.jpg, .png ขนาดไฟล์ต้องไม่เกิน 10 MB

#### ประเภทงานซ่อม:

--กรุณาเลือกประเภทงานซ่อม--

--กรุณาเลือกประเภทงานซ่อม--

งานไฟฟ้า

งานเครื่องปรับอากาศ

งานประปาและสุขภัณฑ์

งานมั่งลวด/หน้าต่างประตู่

งานเฟอร์นิเจอร์

งานประตู่และลูกบิด/ประตู่กระจก

สัญญาณอินเทอร์เน็ต(WIFI)

อื่นๆ

การนัดหมาย:

--กรุณาเลือกการนัดหมาย--

--กรุณาเลือกการนัดหมาย--

ขึ้นซ่อมได้ตลอดในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.(ทุกวันจันทร์-ศุกร์)

ขึ้นซ่อมได้ตลอดในช่วงเวลา 09.00-16.00 น.(ทุกวันเสาร์-อาทิตย์)

5.5 กดยืนยัน

ยืนยัน

ยกเลิก

6. หลังจากนิติตทำการกดยืนยันเรียบร้อยแล้วจะปรากฏดังภาพ

## การแจ้งซ่อมเสร็จเรียบร้อย

ขอขอบคุณ ทางฝ่ายซ่อมบำรุงจะดำเนินการตรวจสอบและทำการซ่อมโดยเร็วที่สุด  
สามารถตรวจสอบสถานะการแจ้งซ่อมได้ ที่นี่

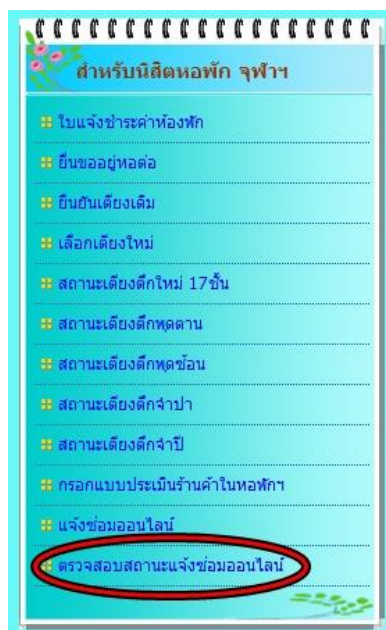




## การตรวจสอบสถานะซ่อมงาน

1. นิสิตสามารถตรวจสอบสถานะการซ่อมงานของช่างได้โดยคลิกเลือกเมนู

“ตรวจสอบสถานะการแจ้งซ่อมออนไลน์” ดังรูป



2. หลังจากคลิกเลือกแล้วจะปรากฏเมนูดังภาพ



รูปที่ 2-1 ใบแจ้งซ่อมอยู่ในสถานะระหว่างรอจ่ายงานให้กับช่างผู้ซ่อม  
จะปรากฏข้อความ “รอจ่ายงาน”

\*\*\* หมายเหตุ

\*\*\* (นิสิตสามารถแก้ไขใบแจ้งซ่อมได้โดยคลิกเลือกที่คำว่า “แก้ไข”)

\*\*\* (หรือต้องการยกเลิกใบแจ้งซ่อมให้คลิกเลือกที่คำว่า “รอจ่ายงาน”)

หากต้องการแก้ไขใบแจ้งซ่อมมกดเลือกที่เมนู “แก้ไข” จะปรากฏภาพดังนี้

หอพักนิสิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### แก้ไขข้อมูลการแจ้งซ่อม (นิสิต)

ชื่อผู้แจ้ง : \_\_\_\_\_ ตึก:  
 ชวนชม ห้อง: 209 เตี้ยง: A  
 เลขที่ใบแจ้งซ่อม : CEN91-61-0023  
 ประเภทงานซ่อม : งานไฟฟ้า ↔ ส่วนที่สามารถแก้ไขได้  
 การนัดหมาย : ขึ้นซ่อมได้ตลอดในช่วงเวลา 13.00 ↔ ส่วนที่สามารถแก้ไขได้  
 หมายเลขโทรศัพท์ : 0614021206 ↔ ส่วนที่สามารถแก้ไขได้  
 รายละเอียดงาน : หลอดไฟที่โต๊ะกระพริบ ↔ ส่วนที่สามารถแก้ไขได้

รูปถ่ายแบบ :  ↔ ส่วนที่สามารถแก้ไขได้  
 เพื่อเปลี่ยนรูปภาพ

หากต้องการยกเลิกใบแจ้งซ่อมมกดเลือกที่เมนู “ร่อยางงาน” จะปรากฏภาพดังนี้

รายการแจ้งซ่อมของท่าน

วันที่แจ้ง	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	ประเภทงานซ่อม	รายละเอียดงาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ช่างผู้รับงาน	จัดการ
16 ก.พ. 2561	CEN91-61-0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่โต๊ะกระพริบ	ขึ้นซ่อมได้ตลอดในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.(ทุกวันจันทร์-ศุกร์)	<div style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 5px; display: inline-block;"> <input type="button" value="ยกเลิก"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="button" value="x"/> </div>		แก้ไข

คลิกเลือก 'ยกเลิก' และคลิกที่เครื่องหมายถูก

วันที่แจ้ง	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	ประเภทงานซ่อม	รายละเอียดงาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ช่างผู้รับงาน	จัดการ
16 ก.พ. 2561	CEN91-61-0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่โต๊ะ-กรง-พริบ	ขึ้นซ่อมได้ตลอดในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.(ทุกวันจันทร์-ศุกร์)	กำลังดำเนินการ	นายสมเกียรติ บุญนา	แก้ไข

รูปที่ 2-2 ใบแจ้งซ่อมอยู่ระหว่างดำเนินการซ่อม จะปรากฏข้อความ “ กำลังดำเนินการ ”

\*\*\*หมายเหตุ : นิสิตจะไม่สามารถแก้ไขหรือยกเลิกใบแจ้งซ่อมได้

วันที่แจ้ง	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	ประเภทงานซ่อม	รายละเอียดงาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ช่างผู้รับงาน	จัดการ
16 ก.พ. 2561	CEN91-61-0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่โต๊ะ-กรง-พริบ	ขึ้นซ่อมได้ตลอดในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.(ทุกวันจันทร์-ศุกร์)	ซ่อมเสร็จแล้ว	นายสมเกียรติ บุญนา	แก้ไข   แบบประเมินงานซ่อม

รูปที่ 2-3 ใบแจ้งซ่อมดำเนินการซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏข้อความ “ ซ่อมเสร็จแล้ว ”

\*\*\*หมายเหตุ : นิสิตสามารถดูรายละเอียดงานซ่อมได้โดยคลิกเลือกที่

“ เลขที่ใบแจ้งซ่อม ” ดังตัวอย่างในภาพคือ CEN91-61-0023 เป็นต้น



## การประเมิน

1. หลังจากช่างซ่อมงานเรียบร้อยแล้วจะปรากฏข้อความ “แบบประเมินงานซ่อม” ให้นิสิตคลิกเลือกที่ “แบบประเมินงานซ่อม”

วันที่แจ้ง	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	ประเภทงานซ่อม	รายละเอียดงาน	การนัดหมาย	สถานะใบแจ้ง	ช่างผู้รับงาน	จัดการ
16 ก.พ. 2561	CEN91-61-0023	งานไฟฟ้า	หลอดไฟที่โต๊ะ กระพริบ	ขึ้นซ่อมได้ ตลอดในช่วง เวลา 13.00- 16.00 น.(ทุกวัน จันทร์-ศุกร์)	ซ่อมเสร็จแล้ว	นายสมเกียรติ บุญนา	แก้ไข <b>แบบประเมินงานซ่อม</b>

2. หลังจากคลิกเลือกแล้วจะปรากฏดังภาพ



แบบประเมินผลการซ่อมงานของช่าง (นิสิต)

ชื่อผู้แจ้ง :  ตึก: ชวนชม ห้อง: 209 เคียง: A

เลขที่ใบแจ้งซ่อม : CEN91-61-0023

	ปรับปรุง	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ความเร็วในการรับแจ้ง :	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
ความเร็วในการซ่อม :	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
คุณภาพงานที่ซ่อม :	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
มารยาทช่างผู้ซ่อม :	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
ความสะอาดบริเวณพื้นที่ซ่อม :	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม :

3. ให้นิสิตคลิกเลือกและส่งแบบประเมิน

# เบราว์เซอร์ที่แนะนำในการแจ้งซ่อม

